POLITYKA JAKOŚCI

KGL S.A., prowadząc działalność w zakresie produkcji folii i opakowań z tworzyw sztucznych, projektowania i produkcji narzędzi oraz dystrybucji granulatów tworzyw sztucznych, zobowiązuje się do dostarczania wyrobów i usług spełniających wymagania Klientów, obowiązujące wymagania prawne oraz przyjęte standardy jakości i bezpieczeństwa produktów.
Realizacja niniejszej Polityki wspierana jest przez wdrożone w Spółce systemy zarządzania zgodne z wymaganiami ISO 9001, ISO 14001, ISO 22301 oraz standardu BRCGS Packaging Materials, stosowane w zakresie odpowiednim do objętych nimi procesów, działalności i lokalizacji.
Spółka dąży do ciągłego doskonalenia jakości produktów i usług, zwiększania satysfakcji Klientów, ograniczania niezgodności i reklamacji oraz rozwijania odpowiedzialnych i efektywnych procesów biznesowych.

NASZE PRIORYTETY

1. Jakość i bezpieczeństwo produktów

Zapewnienie powtarzalnej jakości, bezpieczeństwa i zgodności produkowanych oraz dystrybuowanych wyrobów poprzez skuteczny nadzór nad procesami, kontrolę jakości, ocenę ryzyka oraz spełnianie wymagań prawnych, normatywnych i uzgodnionych wymagań Klientów.

2. Satysfakcja Klientów i ograniczanie reklamacji

Systematyczne zwiększanie satysfakcji Klientów poprzez:

- ograniczanie liczby reklamacji oraz kosztów związanych z ich obsługą;
- eliminowanie przyczyn źródłowych niezgodności i zapobieganie powtarzalności reklamacji;
- doskonalenie skuteczności działań korygujących i zapobiegawczych;

3. Doskonalenie procesów i efektywności organizacji

Ciągłe doskonalenie procesów produkcyjnych, logistycznych i organizacyjnych poprzez analizę danych, monitorowanie wskaźników efektywności, ograniczanie strat jakościowych oraz wdrażanie rozwiązań zwiększających stabilność i powtarzalność procesów.

4. Odpowiedzialność środowiskowa i gospodarka o obiegu zamkniętym

Rozwijanie technologii i produktów wspierających gospodarkę o obiegu zamkniętym, efektywne wykorzystanie surowców, odpowiedzialne stosowanie materiałów pochodzących z recyklingu oraz ograniczanie wpływu działalności na środowisko, z uwzględnieniem możliwości ponownego przetwarzania opakowań.

5. Zarządzanie ryzykiem i ciągłość działania

Identyfikowanie i ograniczanie ryzyk mogących wpływać na jakość, bezpieczeństwo produktów, terminowość dostaw i ciągłość kluczowych procesów, a także rozwijanie zdolności organizacji do reagowania na sytuacje zakłócające jej działalność.

6. Zaangażowanie pracowników i kultura jakości

Budowanie świadomości i odpowiedzialności pracowników za jakość oraz bezpieczeństwo produktów poprzez rozwój kompetencji, szkolenia, skuteczną komunikację i wspieranie inicjatyw doskonalących.

ZOBOWIĄZANIE ZARZĄDU

Zarząd KGL S.A. zobowiązuje się do zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji niniejszej Polityki, ustanawiania i monitorowania mierzalnych celów jakościowych, okresowej oceny skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz jego ciągłego doskonalenia.

Polityka Jakości jest komunikowana wszystkim pracownikom, dostępna dla zainteresowanych stron oraz poddawana okresowym przeglądom w celu zapewnienia jej aktualności i zgodności ze strategicznymi kierunkami rozwoju KGL S.A.

Data zatwierdzenia, miejscowość: 02.11.2026 Kłaudyn